



POLITIQUE QUALITE 2023-2026

« Moderniser nos pratiques et inventer l'Office de Tourisme du futur »

Les années marquées par la Covid ont eu un impact certain sur l'activité touristique mais aussi les secteurs du tourisme et de l'animation. A force de résilience et d'adaptations, le territoire, la commune et l'Office de Tourisme et de la Culture de Ramatuelle lui-même sont sortis grandis de ces épreuves. Sans jamais perdre de vue la mission de service public, d'information, de promotion et d'animation qui lui était confiée, la structure, grâce à son équipe, a maintenu le haut niveau d'exigence visé.

Le nouveau défi des années à venir est de poursuivre cet engagement tout en modernisant nos pratiques :

- Personnaliser toujours davantage l'accueil physique comme distant.
- Rester performant sur les réseaux sociaux pour maintenir l'attractivité de la commune.
- Apporter de plus en plus d'informations pratiques mais aussi expérientielles et éditoriales à travers nos supports papier et numériques.
- Etoffer le programme des manifestations en mettant l'accent sur les ailes de saison et l'hiver pour soutenir la redynamisation du village.

Pour y parvenir, la nouvelle équipe de l'OTC, en large partie renouvelée, va continuer à s'appuyer sur la démarche Qualité, outil central de nos pratiques, élément transversal et incontournable qui assure une organisation cohérente et continue. En tant que nouvelle Référente Qualité, Mlle DAVID-HENRIET a pris cette mission avec cœur et courage, y insufflant une nouvelle dynamique propre à motiver l'ensemble de l'équipe. En charge de la coordination de la démarche, elle suit son évolution et sa mise à jour par les différents responsables de service et la direction. Force de proposition, elle s'assure, avec le recul qui sied à sa fonction, de la cohérence générale de notre politique Qualité.

De mon côté, dans mes fonctions de direction, je m'attache à définir un cadre efficient et une stratégie claire avec des objectifs précis ; et je m'engage à pratiquer l'écoute et l'accompagnement de mes collaborateurs pour que nous puissions, ensemble, progresser, inventer et faire fonctionner de la meilleure des façons l'Office de Tourisme du futur.

Le directeur de l'OTC
Bruno CAÏETTI

