



L'Office de Tourisme
de Ramatuelle,
appartient au réseau
des Offices de Tourisme
de France.
Il s'engage à :



- Mettre à votre disposition un espace d'accueil et un espace d'information facilement accessibles.
- Faciliter vos démarches.
- Vous offrir du mobilier pour vous asseoir.
- Vous informer gratuitement sur l'offre touristique locale.
- Vous offrir l'accès libre au WiFi.
- Afficher et diffuser ses périodes d'ouverture exprimées en deux langues étrangères au moins.
- Etre ouvert au moins 240 jours par an samedi et dimanche inclus en période touristique ou d'animation.
- Répondre toute l'année à vos courriers.
- Assurer un service d'accueil permanent tenu par du personnel pratiquant deux langues étrangères au moins.
- Assurer la fourniture de cartes touristiques, plans et guides touristiques sur support papier.
- Vous donner accès à son site Internet trilingue.
- Diffuser son information touristique également sur support papier traduite au moins en deux langues étrangères relative à :
 - ▶ tous les hébergements touristiques,
 - ▶ aux monuments et sites touristiques culturels, naturels ou de loisirs,
 - ▶ aux événements et animations, aux numéros de téléphone d'urgence.
- Mettre à jour annuellement son information touristique.
- Afficher à l'extérieur les numéros de téléphone d'urgence.
- Présenter toute l'offre qualifiée de sa zone d'intervention pour toutes les clientèles.
- Traiter vos réclamations et mesurer votre satisfaction.
- Respecter une démarche de qualité.
- Mettre à votre disposition un conseiller en séjour.
- Garantir la fiabilité et l'actualité de l'information sur l'offre touristique locale.



Office de Tourisme & de la Culture

Place de l'Ormeau - 83350 Ramatuelle
Tel : +(33) 04.98.12.64.00 Fax : +(33) 04.94.79.12.66
office@ramatuelle-tourisme.com
<http://www.ramatuelle-tourisme.com>

