

Guide du Partenaire

Office de Tourisme et de la Culture de Ramatuelle - 2023





BIENVENUE

Chers partenaires,

Notre territoire est un véritable trésor : développons ensemble sa promotion pour que son attractivité rejaillisse sur toutes les activités économiques et culturelles de la commune.

Pour cela, ***l'Office de Tourisme renforce le rayonnement de Ramatuelle, du village à la plage de Pampelonne***, par-delà les frontières locales, régionales et nationales.

Il affirme aussi, en permanence, l'identité authentique et la singularité de notre destination, si différente de ses voisins.

Toute l'année, ***l'Office de Tourisme anime et dynamise*** la commune pour la rendre encore plus agréable à visiter ; mémorable et recommandée.

Vous le voyez : ***nos objectifs sont communs***. Joignons donc nos compétences et nos efforts, pour le meilleur, pour Ramatuelle.



SOMMAIRE



Devenir partenaire

p 4



Mieux connaître votre office

p 7



Nos missions

p 11



L'équipe

p 12



Suivez-nous en ligne !

p 15

DEVENIR PARTENAIRE C'EST :



Contribuer au développement touristique de la destination

- Promotion
- Attractivité
- Rayonnement



Accroître sa visibilité print et web

- Site internet
- Éditions
- Accueil



Appartenir à un réseau de professionnels dynamiques

- Échanges
- Infos
- Conseils



Bénéficier de l'expertise de notre équipe

- Conseillères expertes en séjour
- Relais de votre communication
- Soutien sur le numérique

VOS AVANTAGES EXCLUSIFS

✓ **Présence sur notre site internet
& sur les sites institutionnels**

✓ **Mise en valeur
sur les réseaux sociaux**

✓ **Encart dans nos éditions papier**

✓ **Votre information distribuée
aux visiteurs à l'office**

✓ **Accès à toute notre information
touristique**

✓ **Annonce & suivi de votre actualité**

✓ **Votre offre mise en avant
par nos conseillères**

✓ **Nos infos & conseils à votre service**

REJOIGNEZ-NOUS !

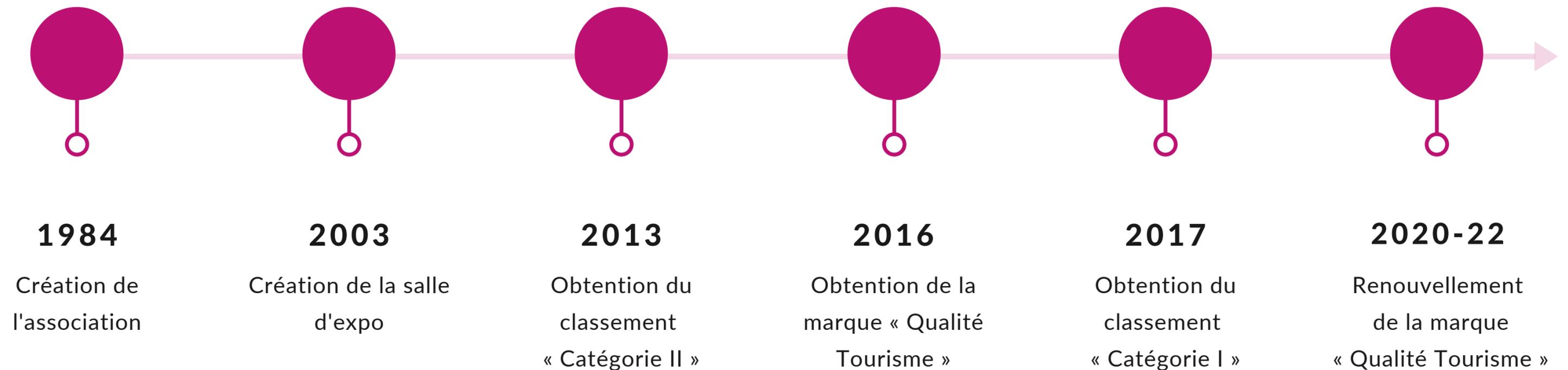
POUR UNE PREMIÈRE ADHÉSION :

Contactez Bruno au 04.98.12.64.02
direction@ramatuelle-tourisme.com

**POUR UNE MISE À JOUR
DE VOS INFORMATIONS :**

Contactez Marge au 04.98.12.64.09
margepro@ramatuelle-tourisme.com

MIEUX CONNAÎTRE VOTRE OFFICE



CHIFFRES CLEFS : ACCUEIL



6 536 accueils
physiques
à l'Office

300 jours d'ouverture
par an

6 langues parlées

CHIFFRES CLEFS : NUMÉRIQUE

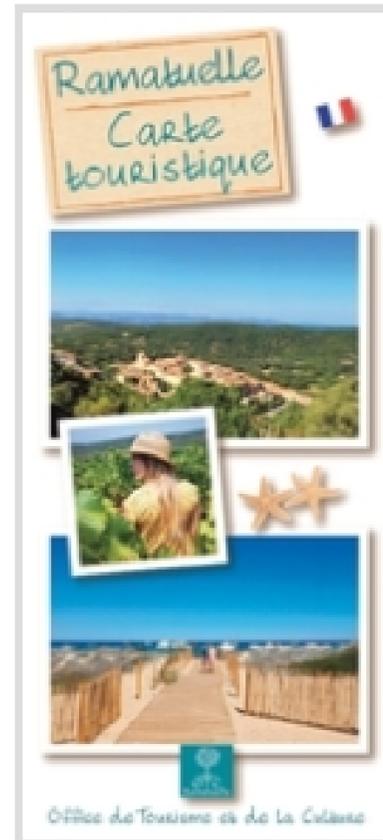
65 420 visites
sur notre site
internet

26 000 fans
sur nos pages
Facebook

9 800 abonnés
sur Instagram

3 000 destinataires
pour nos newsletters

CHIFFRES CLEFS



- 2 guides: 1 Guide Pratique et 1 Guide Hébergement
- 1 carte touristique en 5 langues et des brochures touristiques en 3 langues
- Des affiches mensuelles de toutes les animations
- 18 documents d'information réalisés et publiés en interne

Nos missions



PROMOUVOIR LA DESTINATION

- Faire rayonner Ramatuelle
 - Affirmer son identité
 - Du local à l'international
-

ANIMER LA COMMUNE

- Proposer des animations
 - En saison & hors-saison
 - Gratuites ou accessibles
-

FÉDÉRER LES ACTEURS ÉCONOMIQUES

- Animer le réseau des adhérents
- Soutenir leur communication
- Accompagner leur développement

L'ÉQUIPE – DIRECTION, ADMIN, RH



Présidente

Danielle Mitelmann



Direction

Communication - Numérique

Bruno Caietti

04.98.12.64.09

direction@ramatuelle-tourisme.com



Responsable administration

Facturation - Règlements - Administration

Gwénola Nomas

04.98.12.64.05

otc@ramatuelle-tourisme.com

L'ÉQUIPE – ACCUEIL

Responsable accueil

Information touristique - Demande documentation Office - Dépôt de votre documentation

AnneDe Sousa

04.98.12.64.01

accueil@ramatuelle-tourisme.com

Gestion de l'information

Fiche de renseignement - Mise à jour de vos informations

Marge Cassar

04.98.12.64.09

margepro@ramatuelle-tourisme.com

Experte de destination - Référente Qualité

Manon David-Henriet

Experte de destination

Lisa Carer

Alternante - BTS Tourisme

Lisa Joannet



L'ÉQUIPE – CULTURE



Responsable culture

Annonce de manifestations - Infos animations

Florence Pagès

04.98.12.64.03

fp@ramatuelle-tourisme.com



Assistante culture

Laetitia Rodrigues

04.98.12.64.07

ot@ramatuelle-tourisme.com



SUIVEZ-NOUS EN LIGNE !



Notre site internet
Ramatuelle-tourisme.com



Page Facebook OTC
Ramatuelle Autrement



Page Facebook
ANIMATIONS
Ramatuelle Passion



Page Instagram
[@destinationramatuelle](https://www.instagram.com/destinationramatuelle)



TOUJOURS À VOTRE ÉCOUTE

Office de Tourisme et de la Culture

Place de l'Ormeau 83350 RAMATUELLE

Tel. 04 98 12 64 00

www.ramatuelle-tourisme.com