



## Office de Tourisme et de la Culture de Ramatuelle

### Procès-Verbal Assemblée Générale Ordinaire 2020

Vendredi 25 juin 2021

#### Rapport moral par la Présidente, Mme Danielle MITELMANN

Traditionnellement, je commence mon rapport moral en saluant la présence des élus, des membres du conseil d'administration et des adhérents. Malheureusement la situation sanitaire actuelle ne le permettant pas, nous avons recours à cette communication - en amont - de toutes les pièces, et à un vote électronique.

L'année 2020, objet de cette assemblée générale, a évidemment été fortement marquée par l'événement Covid-19 apparu formellement en mars (déclaration de pandémie par l'OMS le 11 mars 2020).

Les comptes 2020 présentent les effets du Covid-19. Cependant, depuis leur arrêté et jusqu'à la tenue de cette assemblée générale, la pandémie n'a pas représenté de menace sur la continuité d'exploitation de notre association.

Au cours de cette année si particulière, l'association s'est organisée et a pris toutes les dispositions afin d'assurer au mieux son fonctionnement.

Nous avons notamment eu recours aux dispositifs gouvernementaux palliatifs en mettant en chômage partiel social et en sollicitant le fonds de solidarité, suite à la baisse de notre activité.

Après le premier confinement en mars 2020, qui a forcé l'Office à fermer ses portes (comme tous) la pleine saison s'est déroulée d'une façon relativement normale avec même une belle fréquentation ; les visiteurs français compensant l'absence forcée des ressortissants étrangers.

Tout au long de l'année, si nous avons été contraints par les autorités d'annuler certains événements et animations, notre politique a été de maintenir le plus grand nombre de manifestations possibles.

De même, concernant l'accueil des visiteurs, et après la première fermeture imposée de mars à juin 2020, les conseillères en séjour ont assuré leurs missions avec ardeur et qualité. En parallèle, l'accueil à distance et l'animation des réseaux sociaux ont continué à se développer, apportant toujours davantage de visibilité à la destination.

A propos de nos conseillères en séjour, Anne DE SOUSA a commencé une formation diplômante de « **Référent des accueils Touristiques** » et Maëlle PERRIN « **Community Manager de Destination** » C'est une grande satisfaction de constater ce désir qu'elles ont de progresser encore dans le métier.

Dans un même esprit, Bruno CAÏETTI, pour qui c'était sa première année en tant que directeur, a su faire face à toutes les tribulations rencontrées.