

ASSEMBLEE GENERALE 2019 - OTC Ramatuelle
le 27 septembre 2020

Quorum : 28

Membres convoqués : 181

Présents : 25 représentés : 15 Soit : 40

Le quorum est atteint. Je déclare l'AG ordinaire 2019 ouverte, à 18h30

L'Assemblée générale est réunie conformément aux dispositions légales et statutaires entérinées par les Conseils d'Administration des 4 décembre 2019 et 24 juin 2020.

RAPPORT MORAL de la présidente

Je salue la présence de : Patrick RINAUDO, 1^{er} adjoint, délégué par monsieur le maire, de Patricia AMIEL 2^{ème} adjointe déléguée aux associations, des Conseillers municipaux également membres de notre conseil d'administration, de notre Commissaire aux comptes Véronique RUSSO CORNEC, des associations ramatuelloises représentées par Conchita COUSSANE présidente du Foyer Rural, de nos partenaires socioprofessionnels.

Bruno CAIETTI, directeur de l'OTC depuis le 1^{er} janvier 2020 a assisté Nadine SALVATICO tout au long de l'année 2019 en tant que directeur-adjoint chargé de communication et promotion numérique. Une pensée affectueuse à Nadine qui a quitté le poste après plus de 35 ans d'une carrière pleine de créations, de travail fructueux et qui a élevé l'Office là où il est actuellement.

Cette AG concernant l'année 2019 est bien tardive puisqu'elle aurait du se tenir au printemps dernier mais la COVID en a décidé autrement.

Nous sommes en train d'achever la saison 2020 et nous serions tentés de vous en parler mais le côté administratif nous contraints de vous la présenter en prévisionnelle !

Lors de notre précédente AG, en mai 2019, j'évoquais en détail notre classement et les retombées bénéfiques qu'il engendrait tant côté Mairie que côté Office.

Je vous précisais que ce classement n'était pas acquis ad vitam aeternam et que nous aurions à repasser un audit en automne 2019 pour le renouvellement de la marque QT.

Le référentiel a été révisé et mis à jour au 30 septembre et il a fallu s'adapter très vite pour passer l'audit le 7 novembre. L'Equipe a été au top. D'après le rapport de l'auditrice Mme Fabienne PONS, nous avons obtenu le taux exceptionnel de 96,49 %

C'est principalement à cause du point à améliorer « les abords de l'établissement et la signalétique » noté 85% que nous sommes descendus à 96,49 % alors que toutes les notes étaient à 100% ou presque.

La nouvelle organisation comprend 2 audits distincts. Celui que nous avons passé sur site de la structure et l'audit « client mystère » à venir. Ce dernier est repoussé en 2021.

Donc, même si le renouvellement de la marque est accordé ; attention au client mystère !

Je donne la parole à Bruno qui selon d'ordre du jour va vous soumettre le rapport d'activité.