

Guide du Partenaire





Sommaire

Devenir partenaire	<i>page 4</i>
Vos avantages exclusifs	<i>page 5</i>
Rejoignez-nous !	<i>page 6</i>
Mieux connaître votre office	<i>page 7</i>
Chiffres clefs - accueil	<i>page 8</i>
Chiffres clefs - numérique	<i>page 9</i>
Chiffres clefs - éditions	<i>page 10</i>
Nos missions	<i>page 11</i>
L'équipe – contacts - direction	<i>page 12</i>
L'équipe – contacts - accueil	<i>page 13</i>
L'équipe – contacts - culture	<i>page 14</i>
Suivez-nous en ligne !	<i>page 15</i>

Bienvenue

Chers partenaires,

Notre territoire est un véritable trésor : développons ensemble sa promotion pour que son attractivité rejaillisse sur toutes les activités économiques et culturelles de la commune.

Pour cela, l'Office de Tourisme renforce le rayonnement de Ramatuelle, et de la plage de Pampelonne, par-delà les frontières locales, régionales et nationales.

Il affirme aussi, en permanence, l'identité authentique et la singularité de notre destination, si différente de ses voisins.

Et il anime et dynamise la commune pour la rendre encore plus agréable à visiter ; mémorable et recommandée. Vous le voyez : nos objectifs sont communs. Joignons donc nos compétences et nos efforts, pour le meilleur, pour Ramatuelle.

Devenir partenaire, c'est...

**Contribuer au
développement
touristique
de la destination**

promotion

attractivité

rayonnement

**Accroître sa
visibilité**

site internet

éditions

accueil

**Appartenir
à un réseau de
professionnels
dynamiques**

échanges

infos

conseils

**Bénéficier
de l'expertise
de notre
équipe**

conseillères
expertes
en séjour

Relais
de votre
communication

soutien
sur le
numérique



VOS AVANTAGES EXCLUSIFS

**Présence sur
notre
site
Internet...**

**...& sur
les sites
institutionnels**

**Mise en
valeur
sur les
réseaux
sociaux**

**Encart dans
nos éditions
papier**

**Votre
information
distribuée à
l'Office**

**Accès
à toute notre
information
touristique**

**Annonce
& suivi
de votre
actualité**

**Votre offre
mise en
avant par
nos
conseillères**

**Nos infos
& conseils
à votre
service**

Rejoignez-nous !

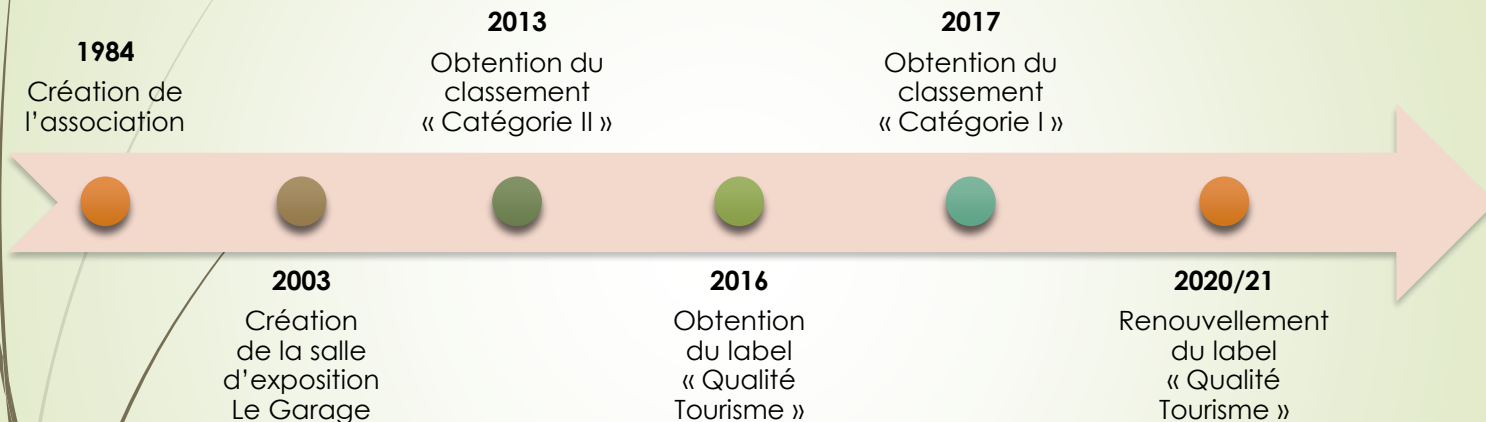
Pour une
première
adhésion

- Contactez Bruno
au 04.98.12.64.09
direction@ramatuelle-tourisme.com

Pour une
mise à jour
de vos
informations

- Contactez Marge
au 04.98.12.64.00
office@ramatuelle-tourisme.com

Mieux connaître votre Office



**OFFICE
DE TOURISME
CLASSÉ**

Chiffres clefs

ACCUEIL

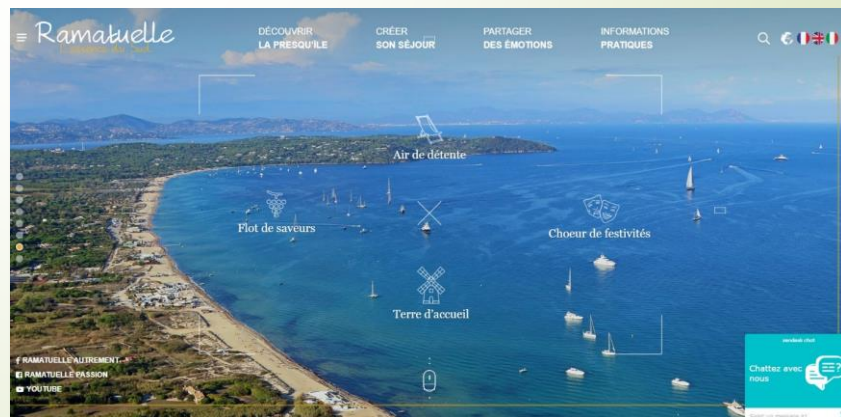
- **6 536**
accueils
physiques
à l'Office
- **300** jours
d'ouverture
par an
- **4** langues
parlées



Chiffres clefs

NUMÉRIQUE

- **65 420** visites sur notre site Internet
- **21 000** fans sur nos pages Facebook
- **6 000** fans sur Instagram
- **3 000** destinataires pour nos newsletters



Chiffres clefs



EDITIONS

- **2** guides et des brochures touristiques en **3** langues
- **1** guide estival et des affiches mensuelles de toutes les animations (hors Covid)
- **18** documents d'information réalisés et publiés en interne

Nos missions

Promouvoir la destination

- faire rayonner Ramatuelle
- affirmer son identité
- du local à l'international

Animer la commune

- proposer des animations
- en saison & hors-saison
- gratuites ou accessibles

Fédérer les acteurs économiques

- animer le réseau des adhérents
- soutenir leur communication
- accompagner leur développement

L'équipe – Direction, admin, RH



Présidente

Danielle
Mitelmann



Direction

Bruno
Caietti

- **Communication**
- **Numérique**



04.98.12.64.09
direction@ramatuelle-tourisme.com



**Responsable
administration
Réfèrent
Qualité**



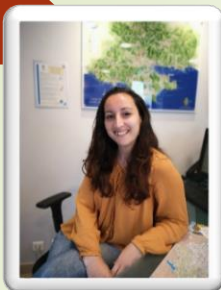
Gwénola
Nomas

- **Facturation**
- **Règlements**
- **Administration**



04.98.12.64.05
otc@ramatuelle-tourisme.com

L'équipe - Accueil



Responsable accueil

Anne
De Sousa

- **Information touristique**
- **Demande documentation
Office**
- **Dépôt de votre
documentation**

04.98.12.64.01
accueil@ramatuelle-tourisme.com



Gestion de l'information

Marge
Cassar

- **Fiche de renseignement**
- **Mise à jour
de vos informations**

04.98.12.64.00
office@ramatuelle-tourisme.com



Conseillère en séjour

Kim
Hopkins



Conseillère en séjour

Maëlle
Perrin



Stagiaire BTS Tourisme

Corinne
Crunet

L'équipe - Culture



Responsable culture

Florence
Pagès

- **Annonce de manifestations**
- **Infos animations**

04.98.12.64.03
fp@ramatuelle-tourisme.com



Assistante culture

Paloma
Merlino



Assistante culture

Gisèle
Rogliardo

Suivez-nous en ligne !



Site

- Ramatuelle-tourisme.com



Facebook destination

- Ramatuelle Autrement



Facebook animation

- Ramatuelle passion



Instagram

- Destination Ramatuelle



Youtube

- Top 5 vidéo



Toujours à votre écoute



Office de Tourisme et de la Culture

Place de l'Ormeau 83350 RAMATUELLE

Tel. 04 98 12 64 00

www.ramatuelle-tourisme.com



En 2021, votre office de tourisme vous accueille We welcome you Vi accogliamo....			Matin Morning Mattina	Après-midi Afternoon Pomeriggio
Basse saison Low season Bassa stagione	4 janvier au 2 avril January 04 to April 02 4 gennaio al 2 aprile 04 octobre au 31 décembre October 04 to december 31 04 ottobre al 31 dicembre	Lundi au vendredi Monday to Friday Lunedì a Venerdì	9h - 12h30*	14h - 17h
Moyenne saison Middle season Media stagione	03 avril au 26 juin April 03rd to June 26th 03 aprile al 26 giugno	Lundi au vendredi Monday to Friday Lunedì a Venerdì	9h - 13h*	14h - 18h
	30 août au 02 octobre August 30 to October 02 30 agosto al 02 ottobre	Samedi et jours fériés Saturday and public holidays Sabato e giorni festivi	10h - 13h	14h - 18h
Haute saison High season Alta stagione	28 juin au 28 août June 28 to august 28 28 giugno al 28 agosto	Lundi au vendredi Monday to Friday Lunedì a Venerdì	10h - 13h30	14h30 - 18h
		Samedi et jours fériés Saturday and public holidays Sabato e giorni festivi	10h - 13h	14h - 18h
		Dimanche Sunday Domenica	9h - 13h	Fermé Closed Chiuso
* Le mardi, ouverture à 10h30 *Opening on tuesdays at 10.30am *Apertura il martedì alle 10h30				