

Guide du Partenaire





Sommaire

Devenir partenaire	<i>page 4</i>
Vos avantages exclusifs	<i>page 5</i>
Rejoignez-nous !	<i>page 6</i>
Mieux connaître votre office	<i>page 7</i>
Chiffres clefs - accueil	<i>page 8</i>
Chiffres clefs - numérique	<i>page 9</i>
Chiffres clefs - éditions	<i>page 10</i>
Nos missions	<i>page 11</i>
L'équipe – contacts - direction	<i>page 12</i>
L'équipe – contacts - accueil	<i>page 13</i>
L'équipe – contacts - culture	<i>page 14</i>
Suivez-nous en ligne !	<i>page 15</i>

Bienvenue

Chers partenaires,

Notre territoire est un véritable trésor : développons ensemble sa promotion pour que son attractivité rejaillisse sur toutes les activités économiques et culturelles de la commune.

Pour cela, l'Office de Tourisme renforce le rayonnement de Ramatuelle, et de la plage de Pampelonne, par-delà les frontières locales, régionales et nationales.

Il affirme aussi, en permanence, l'identité authentique et la singularité de notre destination, si différente de ses voisins.

Et il anime et dynamise la commune pour la rendre encore plus agréable à visiter ; mémorable et recommandée. Vous le voyez : nos objectifs sont communs. Joignons donc nos compétences et nos efforts, pour le meilleur, pour Ramatuelle.

Devenir partenaire, c'est...

Contribuer au développement touristique de la destination

promotion

attractivité

rayonnement

Accroître sa visibilité

site internet

éditions

accueil

Appartenir à un réseau de professionnels dynamiques

échanges

infos

conseils

Bénéficier de l'expertise de notre équipe

conseillères expertes en séjour

Relais de votre communication

soutien sur le numérique

VOS AVANTAGES EXCLUSIFS

**Présence sur
notre
site
Internet...**

**Nos infos
& conseils
à votre
service**

**...& sur
les sites
institutionnels**

**Votre offre
mise en
avant par
nos
conseillères**

**Mise en
valeur
sur les
réseaux
sociaux**

**Annonce
& suivi
de votre
actualité**

**Encart dans
nos éditions
papier**

**Accès
à toute notre
information
touristique**

**Votre
information
distribuée à
l'Office**

Rejoignez-nous !

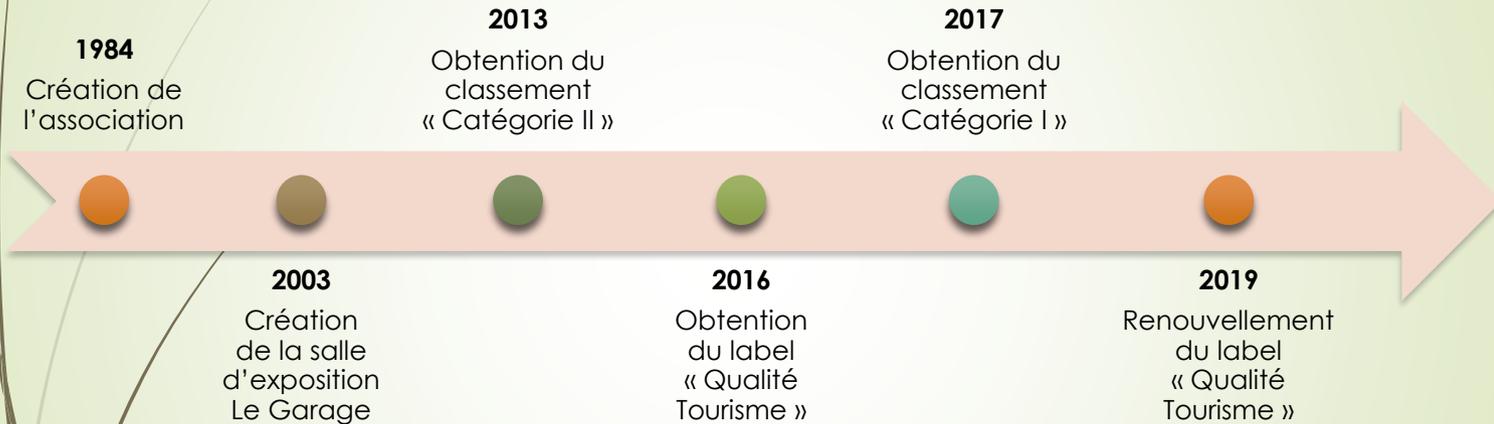
Pour une
première
adhésion

- Contactez Bruno
au 04.98.12.64.09
communication@ramatuelle-tourisme.com

Pour une
mise à jour
de vos
informations

- Contactez Marge
au 04.98.12.64.00
office@ramatuelle-tourisme.com

Mieux connaître votre Office



OFFICE
DE TOURISME
CLASSÉ

Chiffres clefs

ACCUEIL

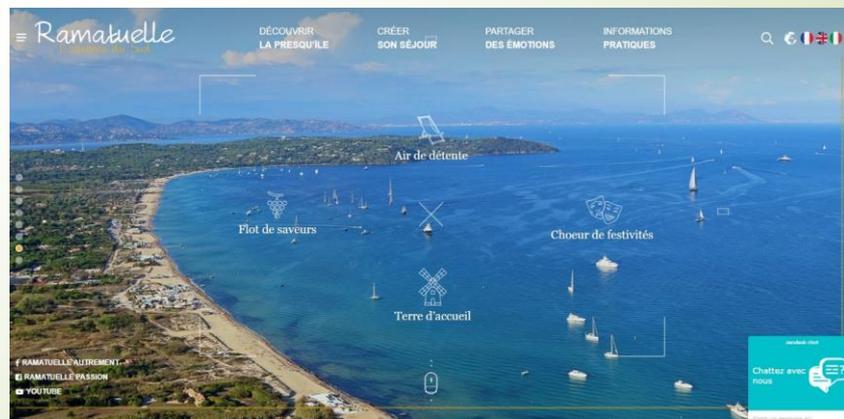
- **10 070** accueils physiques à l'Office
- **300** jours d'ouverture par an
- **5** langues parlées



Chiffres clefs

NUMÉRIQUE

- **101 663** visites sur notre site Internet
- **13 000** fans sur nos pages Facebook
- **3 000** destinataires pour nos newsletters



Chiffres clefs



EDITIONS

- **4** brochures touristiques en **3** langues et **1** guide des animations estivales édités à **35 000** exemplaires
- **18** documents d'information réalisés et publiés en interne



Nos missions

Promouvoir la destination

- faire rayonner Ramatuelle
- affirmer son identité
- du local à l'international

Animer la commune

- proposer des animations
- en saison & hors-saison
- gratuites ou accessibles

Fédérer les acteurs économiques

- animer le réseau des adhérents
- soutenir leur communication
- accompagner leur développement

L'équipe – Direction, admin, RH



Présidente

Danielle
Mitelmann



Direction

Nadine
Salvatico



Direction

Bruno
Caïetti

- **Communication**
- **Numérique**



04.98.12.64.09
communication@ramatuelle-tourisme.com



**Responsable
administration
Réfèrent
Qualité**



Gwénola
Nomas

- **Facturation**
- **Règlements**
- **Administration**



04.98.12.64.05
otc@ramatuelle-tourisme.com

L'équipe - Accueil



Responsable accueil

Anne
De Sousa

- Information touristique
- Demande documentation
Office
- Dépôt de votre
documentation

04.98.12.64.01
accueil@ramatuelle-tourisme.com



Gestion de l'information

Marge
Cassar

- Fiche de renseignement
- Mise à jour
de vos informations

04.98.12.64.00
office@ramatuelle-tourisme.com



Conseillère en séjour

Kim
Hopkins



Conseillère en séjour

Maëlle
Perrin



Stagiaire BTS Tourisme

Corinne
Crunet

L'équipe - Culture



**Responsable
culture**

Florence
Pagès

- **Annonce de
manifestations**
- **Infos animations**

04.98.12.64.03
fp@ramatuelle-tourisme.com



**Assistante
culture**

Paloma
Merlino



**Assistante
culture**

Gisèle
Rogliardo

Suivez-nous en ligne !



Site

- Ramatuelle-tourisme.com



Facebook destination

- Ramatuelle Autrement



Facebook animation

- Ramatuelle passion



Instagram

- Destination Ramatuelle



Youtube

- Top 5 vidéo



Toujours à votre écoute

Office de Tourisme et de la Culture

Place de l'Ormeau 83350 RAMATUELLE

Tel. 04 98 12 64 00

www.ramatuelle-tourisme.com

Horaires d'ouverture - Opening hours - Orario di apertura

Basse saison
Low season - Bassa stagione

Lundi au vendredi
Monday to friday
Lunedì a venerdì

09h00-12h30
14h00-17h30

Moyenne saison
Middle season - Media stagione

Lundi au vendredi
Monday to friday - Lunedì a venerdì
09h00-13h00 / 14h00-18h30

Samedi & Jours fériés
Saturday & Public holidays
Sabato & Giorni festivi

10h00-13h00 / 14h00-18h00

Haute saison
High season - Alta stagione

Lundi au vendredi
Monday to friday - Lunedì a venerdì
09h00-13h00 / 14h00-18h30
Samedi, dimanche* & Jours fériés
Saturday, sunday* & Public holidays
Sabato, Domenica* & Giorni festivi
10h00-13h00 / 14h00-18h00

Ouverture le mardi à 10h30 - Opening on tuesdays at 10.30 am - Apertura il martedì a 10h30

* sauf juin - except june - escluso giugno

