

## ASSEMBLEE GENERALE du 21 mai 2019 de l'OTC Ramatuelle

### RAPPORT MORAL de la présidente

Je salue la présence de : monsieur le maire, de Patricia AMIEL première adjointe et déléguée aux associations, également membre de notre conseil d'administration, de Véronique RUSSO CORNEC notre Commissaire aux comptes des associations ramatuelloises représentées par Conchita COUSSANE nos partenaires socioprofessionnels

.....

Comme nous l'évoquions l'année dernière, notre classement en catégorie 1 a permis à la municipalité de conserver son titre de Station de Tourisme Classée avec les enjeux économiques conséquents afférents. A ce jour seulement 320 communes sur env. 35 000 en France ont cette classification. Mais le temps passe et ce label Qualité Tourisme acquit fin 2016 doit être renouvelé en automne 2019.

Je rappelle que pour répondre aux écarts relevés à l'audit Qualité, l'Accueil de l'Office a connu, début 2018, des travaux importants. Ceux-ci ont été conduits par la mairie. Ainsi l'ensemble du rez de chaussée a été rénové du sol au plafond : carrelages, éclairages, panneaux d'insonorisation, peintures. Les bureaux ont été redistribués : trois personnes en front office dont une en retrait du public, une personne en back office dans l'ex bureau de la direction. Très prochainement une nouvelle enseigne, plus lisible prendra place à l'extérieur.

Nous nous félicitons de l'arrivée de Bruno CAIETTI qui est entré à l'Office, en 1<sup>ère</sup> mission, en tant que chargé de communication et promotion numérique. Service que nous n'avions pas et exigé dans QT.

Sa formation diplômante « Chargé de projets e-Tourisme », regroupant 3 modules, s'est faite sous dérogation sur 1 seule année alors que ces 3 cursus pouvaient s'étaler sur 2 ans.

Bruno a réussi ses examens et a obtenu son diplôme. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier il assiste Nadine en tant que directeur adjoint.

L'office de Tourisme et de la Culture organise ou accompagne les manifestations, des plus simples aux plus prestigieuses.

Quelques nouveautés 2018 : Forum des associations, soirée hommage à Johnny, visite insolite du village avec une ramatuelloise employée de l'Office, présentation en avant première du film Rebelles...

Je vais m'arrêter là puisque nous allons à présent tout détailler.

Mais je tiens cependant à dire que les missions de l'OTC vont bien au-delà de l'accueil ; qu'elles s'accroissent, se développent avec la promotion du territoire, son rayonnement.

Pour exemple la promotion de notre nouvelle plage de Pampelonne.