

RAPPORT MORAL de la présidente, Danielle MITELMANN.
ASSEMBLEE GENERALE du 22 mai 2018 de l'OTC Ramatuelle

Je salue la présence de : monsieur le maire, de Patricia AMIEL première adjointe et déléguée aux associations, également membre de notre conseil d'administration, de Véronique RUSSO CORNEC notre Commissaire aux comptes des associations ramatuelloises représentées par Conchita COUSSANE nos partenaires socioprofessionnels

.....

L'année dernière, nous évoquions notre label Qualité Tourisme acquit fin 2016, puis notre demande de classement en catégorie 1 que nous avons obtenu en février 2017. Classification qui permet à la Municipalité de conserver son titre de Station de Tourisme Classée, avec des enjeux économiques conséquents.

Je rappelle qu'en France, sur 36 000 communes, 3 378 possèdent un Office de Tourisme ou bureau d'informations et seulement 289 ont ce label Station de Tourisme Classée.

Notre OFFICE de TOURISME se place désormais dans les « professionnels »

Force est de constater que ces nouvelles obligations d'organisation s'avèrent être tout à fait positives quant à la qualité du travail et la bonne entente qui règne entre tous.

En interne, tous nos services sont reliés à un serveur commun.

Fini à chacun son mode perso de fonctionner, de classer.

Tout est visible et consultable par tous, avec mise à jour permanente.

Comme je le disais plus avant, nous sommes des professionnels, avec des outils de professionnels et au service de vous les socioprofessionnels avec qui nous voudrions partager nos expériences.

Notre accueil - qu'il soit en front ou en back office - est très apprécié.

Tout le monde est motivé, attentif et performant.

Et, quitte à avoir l'air de faire de l'autosatisfaction, je tiens - point important - à faire ressortir que Ramatuelle a sa propre notoriété, son image de marque, une certaine aura.

Les différentes animations, manifestations - des plus modestes au plus prestigieuses - sont adaptées à notre politique environnementale.

Par exemple, c'est à Ramatuelle qu'en ce moment Athina Onassis Horse Show s'installe en arrière plage de Pampelonne pour la cinquième année et ce n'est pas la dernière.

Que le producteur du film VOLONTAIRE a choisi de projeter en avant-première lundi dernier à l'Espace AR. Il nous a d'ailleurs confié qu'il envisageait de renouveler pour ces prochains films.

Que les touristes, les résidents, les habitants, jouissent de paysages préservés, à travers de grands espaces boisés, de vignobles, d'un littoral extraordinaire.

Lorsque je fais visiter le moulin de Paillas, avant toute explication meulière, je me plais à faire aux gens un petit exposé, précisant l'étendue de notre territoire (3600 Ha) notre politique de préservation, etc

Nous sommes bien évidemment à l'écoute de nos touristes qui, au fil des années, changent de comportement et d'attente, d'où des projets qui vous seront dévoilés par la suite.

Je vais passer la parole à Nadine SALVATICO, notre directrice qui, selon les critères de QT se doit de nous faire un rapport complet qui pourra vous paraître un peu fastidieux, mais obligatoire.

Mais auparavant j'ai quelques félicitations à formuler
Des nouveautés ou des changements chez nos socioprofessionnels :

Bienvenue à :

Bernard UBERTI Chez Camille

Vincent SPIELER directeur à l'Epi Plage, propriétaire Mac COURT

Romain BELLAVEGLIA à l'auberge des Moulins

Maxime LAMON au 1051, propriété familiale

Monsieur REY au nouveau domaine viticole FONDUGUES PARADUGUES

Félicitations aux 32 professionnels labellisés ou référencés :

18 en QT par la Chambre de Commerce et d'Industrie du Var

6 au Guide Michelin

5 au Gault et Millau

2 Label bleu artisan

1 Fédération française de naturisme

2 Maitres restaurateurs

3 Var accessible

1 Gîtes De France