



Rapport moral de Mme Danielle MITELMANN, Présidente de l'Office de Tourisme et de la Culture

Bienvenue et merci de votre présence.

Je salue Monsieur le Maire, Mme Patricia AMIEL adjointe déléguée aux associations et membre de notre Conseil d'Administration, nos professionnels, Mme RUSSO-CORNEC Commissaire aux comptes, nos associations ramatuelloises, Mmes, Messieurs.

L'exercice du rapport moral consiste à sortir du feu de l'action pour se remettre en mémoire l'année écoulée, afin de faire quelques bilans et d'en tirer profit pour l'avenir.

Sans entrer dans le détail du compte-rendu d'activités qui nous sera présenté à la suite, je voudrais juste faire ressortir quelques faits marquants.

2016 fut une année bien remplie, avec un niveau d'actions nous conduisant parfois à la limite de la surchauffe !

En effet, en plus de l'activité normale, toute l'équipe et plus particulièrement Gwèn, a travaillé à l'élaboration du **dossier Qualité Tourisme** ; label que nous avons **obtenu le 15 novembre 2016**, suite à l'audit du 26 septembre.

Puis nous avons présenté en Préfecture la demande de **classement en catégorie I** ; classement que nous avons **reçu en février 2017**.

Je rappelle que cette qualification était nécessaire à la Municipalité pour renouveler son titre de Station de Tourisme Classée avec des enjeux économiques conséquents dont M le Maire pourra vous faire part.

Elle permet également, suite à l'amendement de la Loi NOTRE de conserver notre Office en toute autonomie.

Vous le verrez dans le bilan tout cela a eu et aura un coût. Tout est payant : l'audit, le classement, les formations, le transfert vers le SIT APIDAE (changement obligatoire) commencé en 2016. Les aides gratuites apportées avant par VAR TOURISME, sont désormais payantes et on ne peut y déroger.

La classification n'est pas un aboutissement mais l'entrée dans une aire nouvelle avec application et maintien des engagements inhérents à Qualité Tourisme.

Nos hôtesses deviennent des « *Conseillères en séjours* », nécessitant des formations et remise en question permanentes.

La Municipalité a pallié au surcroît de frais entraînés par le classement, Frais qui, en partie, perdureront dans l'avenir, entre autres le cout du nouveau site internet, sur lequel nous avons travaillé depuis Octobre.

En conclusion, j'aimerais faire un clin d'œil à notre directrice Nadine SALVATICO qui a créé l'Office il y a une trentaine d'années et qui, comme M JOURDAIN faisait de la prose sans le savoir, appliquait déjà la devise :

« un visiteur qui entre dans l'Office doit en ressortir avec les renseignements qu'il est venu chercher et ce même si le service demandé n'existe pas sur la commune »

