

# Newsletter 4<sup>e</sup> Trimestre

## Bonnes Fêtes



### Facebook, de beaux résultats

**We like Travel** (1<sup>re</sup> Agence Social Média 100% Voyage) a publié son baromètre social média de l'été 2017. Une étude réalisée sur l'intérêt des Français pour les réseaux sociaux. Cette étude contenait également un classement des professionnels du tourisme. Une belle surprise pour notre Office de Tourisme car notre Page Facebook [Ramatuella Autrement](#) a réussi à se glisser à la 9<sup>e</sup> place du Top 10 des Pages Facebook de moins de 10 000 fans. L'occasion pour nous de remercier chaleureusement nos fans pour leurs interactions sur notre Page, car évidemment nous n'aurions pas pu arriver dans ce Top 10 sans eux !



**Le site Internet de l'Agence Départementale du Tourisme** a connu une refonte totale, n'hésitez pas à le découvrir si ce n'est déjà fait. En plus du site, l'identité visuelle a entièrement été repensée avec un nouveau logo. Construit autour d'expériences à découvrir et à tester : insolite, art de vivre, sensation... Tout le monde trouvera son bonheur dans notre beau département !

### VISITVAR, nouvelle identité visuelle

## ACTUALITES CHEZ NOS PROFESSIONNELS

### Cap Camarat Plongée : une pluie de récompenses !

Le centre de plongée ramatuellois a été récompensé par le magazine de luxe européen "Luxury Travel Guide". Il a été nommé **Diving Company of the Year 2018** dans le Golfe de Saint-Tropez - France. Une énorme fierté et un plaisir immense pour Christophe Samson et toute son équipe de voir ainsi la qualité de leurs services récompensée.

De plus, il vient d'apprendre que le club sera à nouveau référencé dans le Petit Futé 2018.

Plus d'infos => [www.capcamaratplongee.com](http://www.capcamaratplongee.com)



### Fêtez la fin d'année à Ramatuella !

**L'Ecurie du Castellas** vous propose de fêter la fin d'année en douceur.

Menu de la Saint Sylvestre à 69 € & Menu du Jour de l'An à 55 €

Plus de renseignements et réservations au 04 94 79 20 67

[www.lecurieducastellas.com](http://www.lecurieducastellas.com)

**Le Cercle du Littoral** vous accueille également pour le passage en l'an 2018. Une première pour la plus ancienne association Ramatuelloise. Pour plus de renseignements, vous pouvez les contacter au 04 94 79 26 74.

**Dernière minute !** Le **Stefano Forever** vous attend aussi pour fêter la fin d'année sur Pampelonne ! Réservez votre soirée : 04 94 55 58 00.

## NOTRE ACTUALITE

### Welcome Kim : notre nouvelle Conseillère en Séjour.

L'équipe de l'accueil s'étoffe ! Après son BTS en alternance (2013-2015) et deux saisons à l'accueil en 2016 et 2017, Kim a récemment rejoint l'équipe permanente de l'Office. La plus "British" de nos hôtesses vous accueillera désormais toute l'année avec son plus beau sourire !

### La formation est l'essence de tout succès... et cette fin d'année en est riche !

• **Club Apidaé - Nouveau rendez-vous !** Le **14 Novembre dernier** a eu lieu le dernier rassemblement du Club des utilisateurs Apidaé (notre Système d'Information Touristique). Plein de nouvelles fonctionnalités pour pouvoir peaufiner vos données et ainsi mettre encore mieux en avant vos services sur notre site Internet ainsi que celui du département. Cinq nouvelles dates sont déjà fixées pour l'année à venir... nous n'avons pas fini d'améliorer la qualité de nos données !

• **EDUCTOUR - Tester pour mieux informer !** Le 1<sup>er</sup> Décembre, nous avons testé pour vous !

Très joli programme concocté par notre agence de promotion du Golfe de Saint Tropez. Une vingtaine d'agents d'accueil et conseillères en séjour ont passé une journée ensoleillée entre Cogolin et Grimaud à la découverte des richesses de notre territoire. Un programme culturel, sportif et... gourmand ! Jugez par vous-même :

- Visite guidée de la [fabrique des anches de Mr Rigotti](#) à Cogolin ; un savoir-faire à découvrir avec les visites

guidées gratuites proposées par l'Office de Tourisme de Cogolin

- 1h30 de marche nordique ou VTT avec [Pep's Spirit](#) dans le Massif des Maures

- Déjeuner à la Halle de Grimaud avec d'excellents produits locaux

- 1h de balade en calèche ou à cheval ; découverte de la mini ferme et de l'esprit "ranch" qui flotte sur le [Relais de la Mène](#) à Grimaud. Une belle journée avec de belles rencontres, de bons produits que nous pouvons vous

conseiller lors de votre prochain séjour dans le Golfe de Saint-Tropez... On valide à 100% !

• **AVIZY - Nouvel outil pour l'accueil.** Après un nouveau Système d'Information Touristique (Apidaé) en début d'année, 2018 sera placée également sous le signe d'un nouvel outil pour l'accueil. L'Office de Tourisme se dote d'un nouveau système de Gestion de la Relation Clientèle : AVIZY. Une formation de deux jours à Toulon vient de s'achever. La formation en interne auprès de l'ensemble du personnel accueil va bientôt avoir lieu.

• **Ateliers numériques.** Les chargés en numérique des Offices de Tourisme du Golfe avaient répondu présents aux deux ateliers organisés par notre Agence de Promotion du Golfe de Saint-Tropez. **Le 27 Novembre**, le thème était "Les Contenus qui performant sur les réseaux sociaux" et **le 15 Décembre** était consacré à l'optimisation de notre veille sur Internet. Animés par Sarah et Sandra, nous avons fait le tour des bonnes pratiques à adopter sur les réseaux sociaux et découvert de nouveaux outils forts utiles au quotidien. De bons conseils que nous mettrons en place sur nos pages Facebook. D'ailleurs... les connaissez-vous ? => [Ramatuella Autrement](#) - [Ramatuella Passion](#)



### Travaux d'hiver : notre espace accueil se refait une beauté !

Après un nouvel agencement en début de saison dernière, des travaux plus importants auront lieu durant tout le mois de Janvier pour embellir notre espace d'accueil : peinture, éclairage, nouveau carrelage au sol, acoustique ... **Durant cette période (08 Janvier - 06 Février), nos hôtesses auront le plaisir de vous accueillir aux horaires habituels Salle Le Garage, Avenue Clemenceau (face à la pharmacie).** Nous serons de retour dans nos locaux pour vous accueillir dès le début des vacances scolaires de Février. Nous ne manquerons pas de vous présenter le résultat dans notre prochaine newsletter.



