

" Le territoire
ne doit pas être perçu
comme un simple espace,
mais comme une
construction dynamique
résultant des interactions
entre les différents
acteurs qui le composent " .

G. Coletti

2016
2017

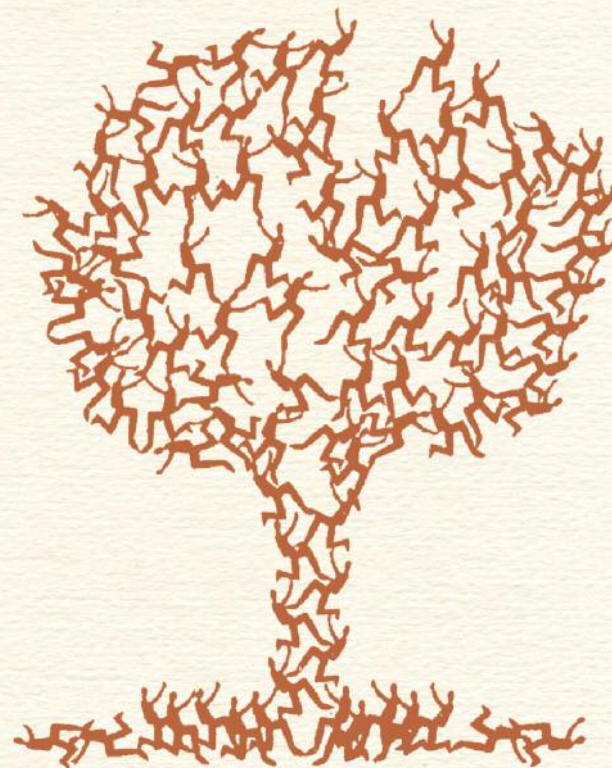


Office de Tourisme : +33 (0) 4 98 12 64 00
www.ramatuelle-tourisme.com
office@ramatuelle-tourisme.com

Ramatuelle

Guide du Partenaire

2016
2017



Office de Tourisme : +33 (0) 4 98 12 64 00
www.ramatuelle-tourisme.com
office@ramatuelle-tourisme.com

Pourquoi et comment adhérer

Sommaire

- 1 Présentation de l'équipe
- 2 Présentation de la structure
- 3 Chiffres clés
- 4 Engagements en matière de développement durable
- 5 Les actions
- 6 Avantages proposés aux adhérents
- 7 Supports de communication



1 Présentation de l'équipe

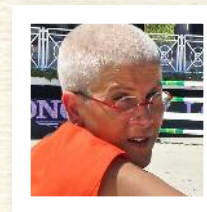
Nos missions : Accueillir, informer, conseiller... Promouvoir le territoire...
Coordonner l'offre et fédérer les prestataires locaux.



Présidente
Danielle Mitelmann
Danielle.mitelmann@orange.fr
06.83.74.29.71



Directrice
Nadine Salvatico
ns1@ramatuelle-tourisme.com
04.98.12.64.02



Gestion de l'information
Marge Cassar
Contact adhésion
Responsable Edition
office@ramatuelle-tourisme.com
04.98.12.64.00



Responsable accueil
Anne De Sousa
Contact Newsletter
Responsable Site Pro
accueil@ramatuelle-tourisme.com
04.98.12.64.01



Agent d'accueil
et de renseignements
Géraldine Cholet
accueil3@ramatuelle-tourisme.com
04.98.12.64.06



Assistante Administrative
Gwénola Nomas
Référént Qualité
otc@ramatuelle-tourisme.com
04.98.12.64.05



Responsable Culture
Florence Pagès
fp@ramatuelle-tourisme.com
04.98.12.64.03



Chargée d'accueil
et d'animation
Martine Borettaz
Salle d'exposition
expo.otramatuelle@orange.fr 04.94.79.27.68

2 Présentation de la structure

- Création de l'Office de Tourisme et de la Culture sous statut associatif loi 1901 en 1984
- Mise en oeuvre des orientations et actions définies par le Conseil d'administration, composé de 12 élus et 12 représentants professionnels du tourisme dont 2 d'associations communales
- Ouverture de la salle d'exposition "Le Garage" en Juin 2003 avec un programme d'expositions toute l'année
- Obtention en Décembre 2013 du classement des Offices de Tourisme en catégorie II
- Engagement dans la démarche Qualité
- Financement : subvention municipale, cotisations des adhérents
- Objectif principal : Développer l'activité touristique et culturelle dans la station



3 Chiffres clés 2015

- 11 200 demandes d'informations ont été traitées
- 197 692 connections sur notre site Internet
- Un site Internet qui comporte 3 adresses URL dédiées (français - anglais - italien) Toutes les rubriques peuvent être traduites en 48 langues
- 1 application pour la consultation via les smartphones, 92 289 contacts
- 4 langues étrangères parlées par l'équipe d'accueil
- 297 jours/an d'ouverture, tous les jours de la semaine en haute saison
- 160 animations proposées sur l'année, le guide des animations est édité à plus de 22 500 exemplaires
- 4 panneaux d'affichage pour promouvoir ces animations, dont 1 numérique
- 186 adhérents composent ce réseau
- 800 destinataires reçoivent la Newsletter
- 4 brochures touristiques en 3 langues étrangères éditées à + de 35 000 exemplaires
- 18 documents d'informations pratiques créés par le service accueil



4 Les engagements en matière de développement durable

- L'Office de Tourisme s'efforce de prendre en compte la problématique du développement durable.
- Promotion des journées "éco responsable" organisées par nos partenaires.

Protégeons nos abeilles

- Rédaction d'une fiche des éco gestes présentée à l'ensemble du personnel
- Acquisition d'équipement économes en énergie
- Recyclage des papiers et cartouches d'encre
- Politique d'achat favorisant les produits ayant obtenu un label ou une certification environnementale ou éthique
- Impression des documents sur du papier certifié PEFC *
- Consultation de l'ensemble des brochures sur le site internet
- Intégration de 2 pages supplémentaires d'informations (tri des déchets, horaires de la déchetterie etc...) sur le plan de situation de la commune

* PEFC : Programme de Reconnaissance des Certifications Forestières



Une collecte des piles usagées est à la disposition du public à la salle d'exposition

5 Nos actions sont déterminées par vos objectifs

Améliorer l'image de la commune

- Consolider l'image de Ramatuelle comme étant une heureuse harmonie entre Tourisme et Agriculture, Nature et Culture
- Organiser quotidiennement, de Pâques à Octobre, des animations de qualité
- Valoriser l'image de Ramatuelle au sein de la Communauté de Communes Golfe de Saint Tropez

Renforcer les relations que nous entretenons avec vous

- Chaque partenaire socioprofessionnel, membre du conseil d'administration, représente une filière touristique de la commune
- Elaborer des documents pour mettre en avant vos compétences

Obtenir le Label Qualité Tourisme

- Intégrer la catégorie I du Classement des Offices de Tourisme

Améliorer la qualité de nos services

- Améliorer constamment le niveau d'accueil que nous proposons
- Vous aidez à répondre aux besoins et aux suggestions de votre clientèle
- Développer la gestion de l'information pour la diffuser plus clairement

6 Avantages proposés aux adhérents

Visibilité

- Accroissement de votre notoriété
- Vos informations en libre service sur nos présentoirs de l'accueil
- Promotion annuelle de votre établissement, même pendant vos périodes de fermetures
- Communication de vos disponibilités hôtelières
- Approvisionnement de la documentation touristique locale, départementale et régionale à disposition de votre clientèle



Avantages relationnels

- Intégration d'un réseau de 186 professionnels
- Disposition d'un "Espace pro" sur notre site Internet
- Conseils et informations propre à votre activité
 - Consultation des statistiques de fréquentation saisonnières et annuelles
- Des conseillères en séjour à votre écoute afin de répondre aux demandes de votre clientèle
 - Prise en compte de vos besoins et de vos suggestions



7 Supports de communication

Le Jardin des Pins \$24

Longitude 6° 65' 01" E - Latitude 43° 20' 40" N

Les Tournels - 1510 Route de Camarat
 ☎ 33 (0)4 94 79 83 80
 jardin.des.pins@wanadoo.fr

Terrasse sous les oliviers avec vue sur la piscine et le village. Cuisine traditionnelle et variée.
 Soirées à thème : à volonté le mercredi soir "moules frites" le vendredi soir "B.B.Q" géant.
 Animation musicale. Bar, cocktails, glaces, snack et "La Paillotte".
 Sur réservation service traiteur et location de salle.

*Terrace under the olive trees overlooking the pool and the village. Traditional and varied cuisine.
 Theme evenings: Wednesday evening at will "moules frites" Friday night giant "BBQ".*

Musical entertainment. Bar, cocktails, ice cream, snack and "La Paillotte".
 Booking catering and room rental.

*Terrazza sotto gli ulivi con vista sulla piscina e il villaggio.
 Cucina tradizionale e varia.
 Serate a tema: Mercoledì sera a volontà "moules frites" Venerdì sera giganti "BBQ".
 Intrattenimento musicale. Bar, cocktails, gelati, snack e "La Paillotte".
 Prenotazione ristorazione e affitto della sala.*

🗝 01/04 - 31/10
 🏠 15 - 28€ 😊 10€

CB, VISA, EUROCARD, MASTERCARD,
 CHÈQUES VACANCES, TICKETS RESTAURANT

Les Eucalyptus ★★★ T12

Cette maison d'hôtes posée au cœur d'un grand vignoble vous accueille en toute convivialité. A 4 km de Saint-Tropez, 8 km de Ramatuelle, et moins de 450 mètres de la célèbre plage de Pampelonne.

In a large vineyard 4 km from Saint-Tropez 8 km from Ramatuelle and under 450 metres from the famous Pampelonne beach par this « maison d'hôtes » offers a genuinely warm and friendly welcome.

In un grande vigneto 4 km da Saint-Tropez a 8 km da Ramatuelle e sotto a 450 m dalla famosa spiaggia di Pampelonne questo Agriturismo offre un'accoglienza davvero calorosa e cordiale.

Longitude 6° 65' 69" E - Latitude 43° 24' 25" N
 741 Chemin des Moulins
 ☎ 33 (0)4 94 97 16 74 - 33 (0)6 89 72 49 94
 contact@leseucalyptus.com
 www.leseucalyptus.com

🗝 19/03 - 16/10
 🏠 semaine / week / settimana
 ➡ 460 - 550 € ➡ 550 - 770 €
 ➡ 900 - 950 €

🏠 2 / 2 👤 2 📏 17/21m²
🏠 4 / 2/3 👤 2/3 📏 27/34m²



Editions / Communication

- Diffusion de vos informations dans nos supports de communication : guides touristiques, agenda des manifestations, écrans numériques...
- Insertion dans la newsletter de l'actualité de votre établissement.
- Publication de votre offre touristique dans nos guides édités à 35 000 exemplaires, avec vos coordonnées complètes et le descriptif de votre activité.

www.ramatuelle-tourisme.com

LA VILLA D'ANDREA - MANZONI-FROESCHKE Sandra - Retour
Résidence de Tourisme

2015: Du samedi 25 avril au lundi 5 octobre.

LA VILLA D'ANDREA
101 Chemin de la Pinède
83330 RAMATUELLE

☎ Tél : 33(0)4 94 79 32 84 ✉ Fax : 33(0)4 94 79 13 17
✉ Email : contact@villadandrea.com
🌐 Site : www.lavilladandrea.com

Classements

- ↳ Latex : Entregal dans une démarche qualité
- ↳ Capacité
- ↳ 10 studios Appartements(-) - 25 à 30 m²
- ↳ 4 Chambres(-) - 35 m²

Environnement

- ↳ Dans la colline
- ↳ À proximité de la mer

Accès

- ↳ Aéroport Aéroports Toulon/Provence 49 km
- ↳ Aéroport Aéroports Nice 33 km
- ↳ Aéroport Aéroports Marseille 120 km
- ↳ Aéroport Aéroports Saint-Tropez/Île 15 km
- ↳ Gare SNCF Fréjus/Saint-Raphaël 38 km
- ↳ Gare SNCF Toulon 80 km
- ↳ Gare SNCF La Seyne 47 km
- ↳ Gare SNCF Saint-Tropez 10 km
- ↳ Gare Maritime Saint-Tropez 10 km

Conforts

- ↳ Accès Internet
- ↳ Chauffage
- ↳ Climatisation
- ↳ Coffre
- ↳ Cuisine
- ↳ Douche
- ↳ Drapeaux et linges fournis
- ↳ Four micro ondes
- ↳ Télévision
- ↳ Télévision par satellite
- ↳ Wi-Fi

Equipements

- ↳ Garage privé
- ↳ Jardin
- ↳ Jardin ombragé
- ↳ Parc
- ↳ Parking privé
- ↳ Piscine
- ↳ Piscine extérieure

Santés

- ↳ Coffres-clés
- ↳ Nettoyage Ménage occasion

Activités

- ↳ Baignade

Mode de paiement

- ↳ Cartes de crédit

Tarifs 2015 :
chambres à étages : de 100€ jusqu'à 290€
Petit déjeuner : 15€

Localisation

Plan | Satellite



Avantages numériques

- Réactualisation de votre descriptif Internet en temps réel
- Présence sur notre site Internet avec une fiche descriptive et un lien direct vers votre propre site ou adresse email
- Diffusion de vos informations vers des sites locaux, départementaux et régionaux
- Mise en valeur attractive de votre information touristique sur un écran tactile qui offre la possibilité au client de créer son "carnet de route"

Restaurant Commerce - Agence

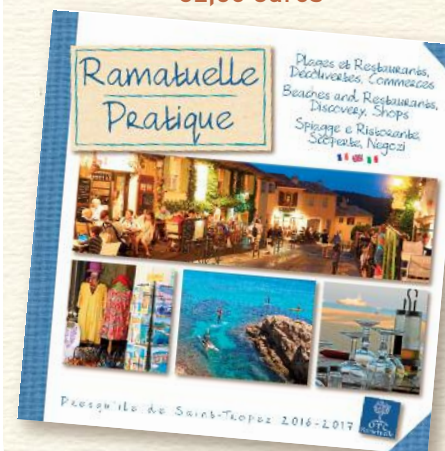
Guide Pratique
+
Sites Internet
+
Votre Documentation en Libre-service à l'OT
165 euros

Artisan - Galerie d'Art

Guide Pratique
+
Sites Internet
+
Votre Documentation en Libre-service à l'OT
82,50 euros

Chambre d'hôte Camping à la Ferme

Guide Hébergement
+
Sites Internet
+
Votre Documentation en Libre-service à l'OT
82,50 euros*



Activités

Guide Pratique
+
Sites Internet
+
Votre Documentation en Libre-service à l'OT
165 euros

Hôtel Hôtellerie Plein Air Résidence de Tourisme Location de Vacances

Guide Hébergement
+
Sites Internet
+
Votre Documentation en Libre-service à l'OT
165 euros*

Adhésion après parution des Guides

Sites Internet
+
Votre Documentation en Libre-service à l'OT
50 à 100 euros selon activité
Adhésion obligatoire
l'année suivante

* Un tarif supplémentaire, qui varie en fonction du nombre de villas, de suites ou d'emplacements dont vous disposez, s'ajoute à ce tarif de base. Grille tarifaire à demander à l'Office de Tourisme ou sur "l'espace Pro" de notre site Internet

Le fait d'être adhérent vous permet d'avoir accès à l'ensemble des avantages qui vous ont été listés dans ce document pour une durée d'un an.